

关于进一步推进矛盾纠纷调审一体化中心建设和发展的建议

一、基本情况

在社会治理现代化进程不断加速的今天，基层矛盾纠纷呈现出日益复杂多样的趋势，这对矛盾纠纷化解机制提出了更高的要求。昆阳、晋城街道矛盾纠纷调审一体化中心在当地党委、政府的领导下，于2024年8月正式启用，受理各类矛盾纠纷并开展化解工作，化解成功率持续、稳定保持在90%以上，取得了非常显著的成绩，同时避免了警力在烦琐的调解事务中过度消耗，从而将更多的精力投入到治安巡逻、打击犯罪、交通和社区管理等关键警务工作中，切实提升了我们的整体工作效率和警务效能，有效降低和防止信访案事件和命案发生，更好地守护了百姓的安宁与幸福。

二、存在问题

目前，我区的矛盾调审一体化中心数量和人员还不足以满足社会需求。一是站点布局稀疏，单个矛盾调审一体化中心服务区域有限，导致部分区域服务空缺。二是人员专业调解员数量严重不足，面对激增的矛盾纠纷案件负荷过重，导致案件调处效率与质量均受到影响。

三、建议

一是给予调解工作人员培训学习机会，加强工作人员业务素

质水平。二是适当给予经费保障，维护中心日常运行和办公设备配备。三是政府相关部门建立制度，使基层人民调解室能够与矛盾纠纷调解一体化中心的有机衔接。